

令和6年7月 23 日

当院をご利用の皆様へ

独立行政法人  
国立病院機構大牟田病院  
院長 川崎 雅之

## 電話自動応答・録音システムの導入及び非通知電話の対応について

平素は当院の運営にご理解ご協力いただきまして厚く御礼申し上げます。

さて、当院では令和6年7月29日(月)より新たに電話対応に関するサービス向上目的のため、自動応答・録音システムを導入することになりました。今後は専用の音声メッセージが流れた後に電話交換手へ電話につながります。

また、最近では番号非通知による不審な電話が増え対応に苦慮していることから、番号非通知の電話はお受けすることができません。

番号を通知して電話をかけ直すようアナウンスが流れた方は、下記のとおり、市外局番の前に186を入力して再度おかけ直しをお願いいたします。

**(186)0944-58-1122**

皆様からの電話を円滑に取り次ぐための対応となりますので、ご理解ご協力をお願い申し上げます。